

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/JP2004/016138

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

Int.Cl⁷ G06F17/60

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

Int.Cl⁷ G06F17/60

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Jitsuyo Shinan Koho	1922-1996	Toroku Jitsuyo Shinan Koho	1994-2004
Kokai Jitsuyo Shinan Koho	1971-2004	Jitsuyo Shinan Toroku Koho	1996-2004

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

JICST FILE(JOIS), WPI, INSPEC(DIALOG)

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	JP 2001-118008 A (Hitachi, Ltd.), 27 April, 2001 (27.04.01), Full text; Figs. 1 to 10 (Family: none)	1-32
Y	Shunji YAMAZAKI et al., "Template Kino o Sonaeta Denshi Karte to Sono Kogenbyo Naika Ryoiki deno Oyo", Dai 15 Kai Iryo Johogaku Rengo Taikai Ronbunshu, Dai 15 Kai Iryo Johogaku Rengo Taikai, 23 November, 1995 (23.11.95), pages 575 to 578	1-32
Y	JP 2002-245176 A (NISSHA Printing Co., Ltd.), 30 August, 2002 (30.08.02), Full text; Figs. 1 to 11 (Family: none)	1-32

☒ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☐ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"&" document member of the same patent family
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search
26 November, 2004 (26.11.04)

Date of mailing of the international search report
21 December, 2004 (21.12.04)

Name and mailing address of the ISA/
Japanese Patent Office

Authorized officer

Facsimile No.

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/JP2004/016138

C (Continuation). DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	JP 2003-186995 A (Hitachi, Ltd.), 04 July, 2003 (04.07.03), Full text; Figs. 1 to 29 (Family: none)	1-32
Y	JP 2003-203200 A (Mitsubishi Electric Corp.), 19 July, 2003 (19.07.03), Full text; Figs. 1 to 21 (Family: none)	10-24, 28-32
Y	Takahiro NOMURA et al., "Kokyaku Manzoku o Koeru One to One CRM Senryaku", The Nikkan Kogyo Shinbun, Ltd., 25 April, 2000 (25.04.00), pages 224 to 243	14-24, 29-32
Y	JP 10-124599 A (Fujitsu General Ltd.), 15 May, 1998 (15.05.98), Full text; Figs. 1 to 2 (Family: none)	14-24, 29-32
Y	JP 2002-169898 A (Ricoh Co., Ltd.), 14 June, 2002 (14.06.02), Full text; Figs. 1 to 23 (Family: none)	16-24, 31-32
Y	JP 10-79770 A (Toshiba Corp.), 24 March, 1998 (24.03.98), Full text; Figs. 1 to 14 (Family: none)	16-24, 31-32

A. 発明の属する分野の分類 (国際特許分類 (IPC))

Int. Cl⁷ G06F17/60

B. 調査を行った分野

調査を行った最小限資料 (国際特許分類 (IPC))

Int. Cl⁷ G06F17/60

最小限資料以外の資料で調査を行った分野に含まれるもの

日本国実用新案公報	1922-1996年
日本国公開実用新案公報	1971-2004年
日本国登録実用新案公報	1994-2004年
日本国実用新案登録公報	1996-2004年

国際調査で使用した電子データベース (データベースの名称、調査に使用した用語)

JICSTファイル (JOIS), WPI, INSPEC (DIALOG)

C. 関連すると認められる文献

引用文献の カテゴリー*	引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	関連する 請求の範囲の番号
Y	JP2001-118008 A (株式会社日立製作所) 2001. 04. 27 全文, 第1-10図 (ファミリーなし)	1-32
Y	山崎俊司 他, テンプレート機能を備えた電子カルテとその膠原病 内科領域での応用, 第15回医療情報学連合大会論文集, 第15回 医療情報学連合大会, 1995. 11. 23, p. 575-578	1-32
Y	JP2002-245176 A (日本写真印刷株式会社) 2002. 08. 30 全文, 第1-11図 (ファミリーなし)	1-32

☒ C欄の続きにも文献が列挙されている。☐ パテントファミリーに関する別紙を参照。

* 引用文献のカテゴリー

「A」 特に関連のある文献ではなく、一般的技術水準を示すもの
「E」 国際出願日前の出願または特許であるが、国際出願日以後に公表されたもの
「L」 優先権主張に疑義を提起する文献又は他の文献の発行日若しくは他の特別な理由を確立するために引用する文献 (理由を付す)
「O」 口頭による開示、使用、展示等に言及する文献
「P」 国際出願日前で、かつ優先権の主張の基礎となる出願

の日の後に公表された文献

「T」 国際出願日又は優先日後に公表された文献であって出願と矛盾するものではなく、発明の原理又は理論の理解のために引用するもの

「X」 特に関連のある文献であって、当該文献のみで発明の新規性又は進歩性がないと考えられるもの

「Y」 特に関連のある文献であって、当該文献と他の1以上の文献との、当業者にとって自明である組合せによって進歩性がないと考えられるもの

「&」 同一パテントファミリー文献

国際調査を完了した日

26. 11. 2004

国際調査報告の発送日

21.12.2004

国際調査機関の名称及びあて先

日本国特許庁 (ISA/JP)

郵便番号100-8915

東京都千代田区蔵が関三丁目4番3号

特許庁審査官 (権限のある職員)

青柳 光代

5 L

4100

電話番号 03-3581-1101 内線 3560

C (続き) . 関連すると認められる文献		
引用文献の カテゴリー*	引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	関連する 請求の範囲の番号
Y	JP2003-186995 A (株式会社日立製作所) 2003. 07. 04 全文, 第1-29図 (ファミリーなし)	1-32
Y	JP2003-203200 A (三菱電機株式会社) 2003. 07. 19 全文, 第1-21図 (ファミリーなし)	10-24, 28-32
Y	野村隆宏 他, 顧客満足を超える One to One CRM 戦略, 日刊工業新聞社, 2000.04.25, P. 224-243	14-24, 29-32
Y	JP10-124599 A (株式会社富士通ゼネラル) 1998. 05. 15 全文, 第1-2図 (ファミリーなし)	14-24, 29-32
Y	JP2002-169898 A (株式会社リコー) 2002. 06. 14 全文, 第1-23図 (ファミリーなし)	16-24, 31-32
Y	JP10-79770 A (株式会社東芝) 1998. 03. 24 全文, 第1-14図 (ファミリーなし)	16-24, 31-32